

A large, stylized leaf graphic in light green and yellow tones serves as a background for the title text.

# POLÍTICA DE RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES

NATURAL LOGISTICA EM TRANSPORTE EIRELI - ME  
CNPJ: 22.978.362/0001-94

 QN 5A Conjunto 07 Lote 12  
Riacho Fundo II, Brasília- DF

 [naturaltransportes@gmail.com](mailto:naturaltransportes@gmail.com)



Bruno: 61 99951 45 30  
Junior: 61 99659 45 30

## Índice

OBJETIVO .....	3
APLICABILIDADE.....	3
INSTRUMENTOS RELACIONADOS .....	3
CRITÉRIOS GERAIS.....	3
CRITÉRIOS DE INTEGRIDADE.....	4
PROCESSO DE AVALIAÇÃO .....	5
AVALIAÇÃO DE RISCOS.....	6
CADASTRO DE FORNECEDORES .....	7
CANAL DE DENÚNCIA .....	7
CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	7
REVISÃO PERIÓDICA .....	8



## OBJETIVO

A política de relacionamento com fornecedores é um conjunto de diretrizes e princípios que a empresa seguirá ao interagir e fazer negócios com seus fornecedores, estabelecendo diretrizes claras e princípios orientadores para a forma como a empresa interage, colabora e mantém relacionamentos com seus fornecedores.

O principal objetivo é garantir que as relações entre os fornecedores e os gerentes, supervisores, colaboradores e qualquer indivíduo que atue em nome da Natural, sejam pautadas pelos valores éticos, pela integridade, transparência e pelas normas legais aplicáveis em todas as suas fases.

## APLICABILIDADE

Esta política aplica-se a todos fornecedores e prestadores de serviço que possuem contrato/vínculo e, também, relações comerciais com a Natural.

## INSTRUMENTOS RELACIONADOS

As diretrizes desta Política devem ser consideradas e aplicadas em conjunto com:

- Política de Prevenção e Combate à Corrupção e Outros Atos Lesivos;
- Política de Licitação e Relacionamento com Agentes Públicos;
- Código de Conduta.

## CRITÉRIOS GERAIS

São requisitos gerais que os fornecedores da Natural deverão estar atentos para o cumprimento:

- Atendimento de qualidade, incluindo objetividade, transparência, presteza e pontualidade;
- Praticar preços compatíveis com o mercado;
- Comprometimento com a sustentabilidade;
- Disponibilizar, quando for solicitado, os documentos necessários para o cadastramento como fornecedor;

NATURAL LOGISTICA EM TRANSPORTE EIRELI - ME  
CNPJ: 22.978.362/0001-94

 QN 5A Conjunto 07 Lote 12  
Riacho Fundo II, Brasília- DF

 [naturaltransportes@gmail.com](mailto:naturaltransportes@gmail.com)



Bruno: 61 99951 45 30  
Junior: 61 99659 45 30

- Possuir condições adequadas em suas instalações, como, por exemplo, higiene, limpeza, segurança, entre outros;
- Capacidade de fornecimento e cumprimento dos prazos acordados;
- Comprovar o cumprimento das exigências emitidas pelo Governo do Distrito Federal, pelos órgãos estaduais e federais, dentre outros requisitos, quando solicitados;
- Sempre agir com ética e transparência antes e durante o relacionamento enquanto fornecedor.

### **CRITÉRIOS DE INTEGRIDADE**

No processo de contratação de todo e qualquer fornecedor ou prestador de serviço deverá ser avaliado se os mesmos se declaram e se comprometem a:

- Aplicar práticas de conformidade legal bem como regulamentações inerentes às relações comerciais;
- Fornecer documentos fidedignos e condizentes com a realidade da empresa;
- Seguir padrões éticos em suas negociações;
- Adotar boas práticas de preservação ambiental de acordo com a legislação vigente, principalmente no que se refere aos crimes ambientais;
- Repudiar condutas que possam caracterizar assédio de qualquer natureza;
- Adotem práticas de equiparação e equidade, proporcionando um ambiente de trabalho saudável;
- Respeitar os direitos humanos em suas operações, garantindo condições de trabalho justas, respeitando a liberdade de associação dos trabalhadores;
- Repudiar o trabalho infantil e o trabalho em condições degradantes e escravos, não contratando com fornecedores e prestadores de serviços que adotem essas práticas;
- Conhecer e respeitar o Código de Conduta da Natural;
- Adotar práticas para a prevenção e o combate à lavagem de dinheiro, ao financiamento do terrorismo e à corrupção, crimes financeiros, e a qualquer tipo de ilícito;

- Garantir que a negociação seja feita de forma imparcial, evitando qualquer tipo de conflito de interesse;
- Manter a adimplência tributária;
- Entregar serviços/produtos com bom atendimento, segurança, transparência e pontualidade.
- Adotar medidas de segurança, evitando o uso indevido de informações confidenciais.

Dessa maneira, a Natural deve evitar contratar fornecedores que:

- Com reputação instável;
- Realizem negociações ambíguas e que não estão definidas em contrato;
- Exponham a risco o nome, a imagem ou a reputação da empresa;
- Faltem com a verdade ou induzam, propositalmente, a erro durante as negociações;
- Descumpram os prazos de entrega;
- Ofereçam vantagens ou benefícios de qualquer natureza aos colaboradores/prestadores de serviços em troca de perspectiva de fechamento de negócio;
- Estejam envolvidos em atividades ou condutas ilegais como evasão fiscal, sonegação, contrabando, suborno e pagamento de facilitação.

## **PROCESSO DE AVALIAÇÃO**

A avaliação de fornecedores é uma etapa crucial para garantir que a empresa escolha os parceiros comerciais certos. Ao contratar um fornecedor, você deve considerar diversos fatores para tomar uma decisão informada.

Os fornecedores e prestadores de serviços devem ser avaliados com o uso de informações internas obtidas durante o relacionamento comercial e comercial, a exemplo: qualificação e experiência, referências de outros clientes, qualidade dos produtos/serviços, preços e condições de pagamento, etc.

Outras informações podem ser obtidas por meio de dados públicos em fontes abertas, com a aplicação de questionário de avaliação de fornecedores e solicitação de

NATURAL LOGISTICA EM TRANSPORTE EIRELI - ME  
CNPJ: 22.978.362/0001-94

 QN 5A Conjunto 07 Lote 12  
Riacho Fundo II, Brasília- DF



naturaltransportes@gmail.com



Bruno: 61 99951 45 30  
Junior: 61 99659 45 30





evidências documentais de acordo com a Lei nº 13.709/2018 que trata da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.

### **AVALIAÇÃO DE RISCOS**

Após selecionar o fornecedor e/ou prestador de serviços, o profissional responsável pela contratação, com o objetivo de mitigar os riscos inerentes à celebração do contrato e a Integridade da empresa, deverá verificar a existência de:



- Passivos trabalhistas;
- Possíveis condenações por atos de improbidade administrativa;
- Condenações por atos de corrupção, fraude e lavagem de dinheiro;
- Descumprimento de toda e qualquer outra norma ou legislação vigente por parte do fornecedor e/ou prestador de serviços;
- Programa de *Compliance* na empresa a ser contratada;
- Comunicação eficaz a fim de evitar falhas que possam levar a mal-entendidos, atrasos e conflitos;
- Segurança de dados, com práticas visando a evitar a violação de dados ou disseminação de informações confidenciais;
- Qualificação e experiência no serviço fornecido;
- Capacidade de produção suficiente para atender as demandas;
- Garantias para prestação do serviço
- Contratos com termos claros e justos;
- Idoneidade financeira da empresa, através de verificação junto aos órgãos de proteção ao crédito como Serviço de Proteção ao Crédito – SPC, SERASA, Cadastro Informativo de Créditos não Quitados do Setor Público Federa – CADIN, etc.

Recomenda-se que a contratação do fornecedor e/ou prestador de serviços somente seja efetivada após a análise de riscos legais e de integridade.

NATURAL LOGISTICA EM TRANSPORTE EIRELI – ME  
CNPJ: 22.978.362/0001-94

 QN 5A Conjunto 07 Lote 12  
Riacho Fundo II, Brasília– DF

 [naturaltransportes@gmail.com](mailto:naturaltransportes@gmail.com)

  Bruno: 61 99951 45 30  
Junior: 61 99659 45 30



## **CADASTRO DE FORNECEDORES**

A Natural deverá confeccionar e manter o cadastro de fornecedores com dados básicos das empresas, bem como dados pessoais dos agentes principais que estarão à frente do fornecimento dos materiais e serviços.

A gestão desse cadastro proporcionará a seleção de fornecedores qualificados, facilidade em identificar a melhor proposta, além de diversificar a base de fornecedores/prestadores de serviços, reduzindo a dependência de um único fornecedor.

Com um cadastro atualizado, a Natural estabelecerá um processo organizado para a gestão e a seleção de fornecedores, garantindo acesso a parceiros confiáveis.

Dessa forma será possível reduzir os riscos em caso de falta de fornecimento de produtos/serviços, manter a conformidade com suas políticas internas e melhorar a eficiência em suas operações de compras e suprimentos.

Qualquer mudança no quadro de responsáveis por intermediar os negócios dos fornecedores junto a Natural deve ser imediatamente formalizado por *e-mail* ou aplicativo de *WhatsApp*, com envio dos dados cadastrais atualizados.

## **CANAL DE DENÚNCIA**

Qualquer conduta dos fornecedores, dos prestadores de serviços, dos seus respectivos prepostos e profissionais que infrinja a presente política deverá ser imediatamente comunicada para a Natural por meio do Canal de Denúncias: [naturaldenuncia@gmail.com](mailto:naturaldenuncia@gmail.com), para investigação, documentação dos fatos e análise das penalidades e das providências contratuais cabíveis.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O descumprimento comprovado dos critérios considerados nesta Política sujeitará o fornecedor à aplicação de sanções administrativas previstas em contrato.



## REVISÃO PERIÓDICA

Este manual será revisado no decorrer de 02 (dois) anos ou a qualquer momento em que houver razões que justifiquem sua revisão, antes do prazo mencionado, pelo Comitê de Integridade, com aprovação pela Diretoria da Natural.



NATURAL LOGISTICA EM TRANSPORTE EIRELI - ME  
CNPJ: 22.978.362/0001-94

 QN 5A Conjunto 07 Lote 12  
Riacho Fundo II, Brasília- DF

 [naturaltransportes@gmail.com](mailto:naturaltransportes@gmail.com)



Bruno: 61 99951 45 30  
Junior: 61 99659 45 30