



# PROGRAMA DE INTEGRIDADE

NATURAL LOGISTICA EM TRANSPORTE EIRELI - ME  
CNPJ: 22.978.362/0001-94

📍 QN 5A Conjunto 07 Lote 12  
Riacho Fundo II, Brasília- DF

✉️ [naturaltransportes@gmail.com](mailto:naturaltransportes@gmail.com)

📞 Bruno: 61 99951 45 30  
Junior: 61 99659 45 30



## MENSAGEM DA DIRETORIA

Prezados colaboradores,

É com grande satisfação que compartilhamos sobre o nosso programa de integridade. A integridade é um valor fundamental para nossa empresa, e é por isso que temos o compromisso de manter os mais altos padrões éticos em todas as nossas operações.

O programa de integridade da nossa empresa tem como objetivo promover a ética, a transparência e a responsabilidade em todas as nossas atividades. Queremos assegurar que todos os colaboradores compreendam a importância de agir de maneira ética e de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis em todos os momentos.

Nós acreditamos que ao colaborar para criar uma cultura de integridade, estamos construindo uma empresa mais sólida e confiável, que beneficia a todos nós, nossos clientes e a comunidade em geral.

Agradecemos a todos vocês por seu compromisso com a integridade e esperamos contar com a colaboração de cada um na promoção de um ambiente de trabalho ético e transparente.

Obrigado pelo seu empenho contínuo em fazer da nossa empresa um lugar melhor para todos.

Atenciosamente,

WAGNER ROSA DE SOUZA





## MISSÃO

Prestar serviços no ramo de transporte com segurança, transparência e qualidade, buscando entender e superar as expectativas de cada cliente.

## VISÃO

Ser referencial no ramo de transporte entre as grandes empresas do DF e entorno, destacando-se por sua integridade e agilidade na prestação de serviço.

## VALORES

Segurança, Ética, Qualidade, Comprometimento, Pontualidade, Transparência.

## O PROGRAMA

Buscamos constantemente que todas as nossas interações, tanto internas quanto externas, estejam fundamentadas nos princípios do respeito, ética e transparência. Acreditamos firmemente que nossas políticas internas, códigos de conduta e o próprio Programa de Integridade são ferramentas essenciais que podem ajudar a todos nós a manter relações profissionais e pessoais saudáveis e seguras.

Todos esses instrumentos foram cuidadosamente desenvolvidos e nosso Programa de Integridade foi formalmente implementado com o propósito de fortalecer o comportamento ético, a governança e o controle de riscos. Desta forma, estamos empenhados em proteger a nossa organização de práticas ilegais e irregularidades que possam prejudicar a sólida reputação da cooperativa, construída ao longo dos anos.

## PILARES

O Programa de Integridade da Natural repousa sobre os seguintes princípios fundamentais:

- Comprometimento Incontestável da Alta Direção: A liderança da empresa demonstra seu compromisso inequívoco com a integridade.
- Comitê de Integridade Independente: Um comitê independente é responsável por supervisionar e orientar as iniciativas de integridade.



aplicam universalmente a todos, incluindo diretores, funcionários, colaboradores, fornecedores e terceiros.

- Prevenção de Fraudes e Atividades Ilícitas: São implementadas políticas e procedimentos direcionados para evitar fraudes e atividades ilícitas em processos licitatórios, execução de contratos e interações com o setor público, inclusive aquelas intermediadas por terceiros.
- Medidas Disciplinares: Procedimentos claros são definidos para aplicar medidas disciplinares em caso de violações das políticas, códigos de conduta ou do Programa de Integridade.
- Identificação e Correção Imediata: São estabelecidos procedimentos para identificar prontamente irregularidades ou infrações, bem como para remediar os danos causados.
- Mapeamento de Riscos e Avaliação Contínua: É desenvolvido um mapa de riscos abrangente para o Programa de Integridade, com avaliação contínua, monitoramento e um plano de ação para mitigar qualquer desvio em relação às políticas e códigos de conduta.
- Monitoramento Constante: O Programa de Integridade é monitorado de forma contínua, visando aprimorar constantemente a prevenção, detecção e combate de atividades prejudiciais à administração pública.
- Estamos comprometidos com a manutenção de uma cultura de integridade sólida e estamos confiantes de que esses princípios nos guiarão na direção certa.

## SISTEMA DE INTEGRIDADE

O sistema de integridade da Natural compreende:

- Código Conduta e Ética com normas de atuação, conflitos de interesses, deveres, obrigações, limites e sanções, em caso de descumprimento;
- Políticas que orientam o desenvolvimento de funções ou o comportamento de determinadas áreas da empresa;
- Comitê de Ética que orienta limites éticos e legais e boas práticas;

NATURAL LOGISTICA E TRANSPORTES LTDA ME REGULAMENTAÇÃO ÉTICA E BOAS PRÁTICAS: [naturaltransportes@gmail.com](mailto:naturaltransportes@gmail.com)  
CNPJ: 22.978.362/0001-94



- Formulário para avaliação de fornecedores;
- Canal de dúvidas sobre ética e práticas profissionais; e
- Canal de denúncias disponível a toda sociedade.

## CÓDIGO DE CONDUTA E POLÍTICAS INTERNAS

A Natural reconhece que todas as ações realizadas pela diretoria, sócios, colaboradores, fornecedores e demais indivíduos que representam a empresa têm um impacto na sociedade como um todo. É nossa responsabilidade zelar pelo bem-estar social de todos os envolvidos.

Para cumprir esse compromisso, a Natural estabeleceu políticas internas e um código de conduta e ética em total consonância com a nossa missão, visão, princípios e valores. Essas diretrizes devem ser estritamente observadas por todos que atuam em nome da Natural.

A seguir, estão listadas algumas das políticas internas que devem ser observadas:

- Política de Relacionamento com Fornecedores;
- Política de Licitação e Relacionamento com Agentes Públicos;
- Política de Combate à Corrupção e Outros Atos Lesivos; e
- Código de Conduta.

## COMITÊ DE INTEGRIDADE

O Comitê de Integridade da Natural é uma instância colegiada, permanente e deliberativa da organização. Possui total independência e desempenha um papel ativo na promoção das políticas e códigos da empresa. Além disso, o comitê realiza a identificação e mitigação de riscos inerentes ao nosso negócio, assegurando a conformidade com as normas internas, regulamentos e leis aplicáveis em vigor. O comitê também é responsável por iniciar procedimentos de investigação em resposta a quaisquer denúncias recebidas.

Este comitê é composto por, no mínimo, três membros, que podem ser colaboradores da empresa ou convidados externos. Todos os membros são formalmente nomeados pela Diretoria da Empresa e possuem as seguintes competências e responsabilidades:

NATURAL LOGISTICA EM TRANSPORTE EIRELI - ME  
CNPJ: 22.978.362/0001-94

 naturaltransportes@gmail.com

 QN 5A Conjunto 07 Lote 12  
Riacho Fundo II, Brasília- DF

 Bruno: 61 99951 45 30  
 Junior: 61 99659 45 30



- Desenvolvimento, implementação, monitoramento e aprimoramento contínuo do Programa de Integridade;
- Manutenção e aprimoramento das Políticas Internas, garantindo sua atualização e aplicação eficaz;
- Manutenção e aprimoramento do Código de Conduta, incluindo sua atualização e aplicação;
- Monitoramento do cumprimento do Código de Conduta e Ética, bem como das Políticas Internas;
- Implementação de planos de ação para promover a disseminação e o cumprimento do Código de Conduta e Ética e das Políticas Internas;
- Esclarecimento de dúvidas de interpretação do Código de Conduta e Ética;
- Avaliação, deliberação e encaminhamento de relatos recebidos pelos canais de denúncia e ouvidoria;
- Recebimento, deliberação e encaminhamento de investigações preliminares e sindicâncias decorrentes de denúncias recebidas;
- Recomendação da aplicação de sanções, se necessário;
- Garantia da disponibilidade dos canais de Denúncias para todos os interessados;

Todas as informações relacionadas a possíveis violações éticas ou atividades ilegais serão tratadas de forma confidencial, e não será tolerada nenhuma forma de retaliação. A Natural está firmemente comprometida em preservar o sigilo da identidade daqueles que relatam e/ou participam de investigações relacionadas a violações do Código de Conduta e Ética ou das Políticas Internas.

## CONDUTA E INTEGRIDADE

### *Atos lesivos à administração pública:*

É proibida a prática de qualquer ato lesivo à administração pública, quais sejam:

- Prometer, oferecer, dar ou receber, direta ou indiretamente, vantagem indevida a agente público ou privado, ou terceira pessoa a ele relacionada;

NATURAL LOGISTICA EM TRANSPORTE EIRELI - ME  
CNPJ: 22.978.362/0001-94

 naturaltransportes@gmail.com

 QN 5A Conjunto 07 Lote 12  
Riacho Fundo II, Brasília- DF

 Bruno: 61 99951 45 30  
 Junior: 61 99659 45 30

- Financiar, custear, patrocinar ou de qualquer modo subvencionar a prática dos atos ilícitos previstos em lei;
  - Frustrar, fraudar, impedir ou tentar impedir o caráter competitivo da licitação, ou de afastar licitante, de forma ilícita do procedimento licitatório;
  - Manipular ou fraudar o equilíbrio econômico-financeiro dos contratos celebrados com a administração pública;
- Prejudicar ou dificultar qualquer fiscalização ou investigação de órgãos, entidades ou agentes públicos em qualquer nível de atuação.

*Contratos com fornecedores, prestadores de serviços e terceiros:*

- Na contratação de terceiros, sejam fornecedores de bens ou serviços, deverão ser adotadas diligências adequadas à complexidade de cada caso para identificar a prática de qualquer ato ou omissão que possam causar danos à administração pública, nacional ou estrangeira, bem como, identificar a existência de inquéritos ou processos judiciais relacionados a tais práticas ou omissões;
- A Natural incluirá em seus contratos de fornecimentos de bens e serviços com seus clientes, fornecedores, instituições financeiras, representantes comerciais, assistentes técnicos, ou demais pessoas aplicáveis, cláusula expressa declarando que as negociações comerciais devem transcorrer dentro das condições e práticas usuais de mercado e dos princípios da boa fé, não havendo qualquer espécie de vantagem pessoal, suborno, concussão, doação, entre outras;
- Na contratação de Fornecedores e Prestadores de Serviços, deverá ser observada a Política interna de Relacionamento com Fornecedores da Natural.

*Processos licitatórios e relacionamento com a administração pública:*

- Os processos licitatórios e demais contratos com a administração pública, nacional ou estrangeira, ou de interação com a mesma, deverão ocorrer de maneira transparente e atender às legislações pertinentes;

- Os empregados, colaboradores e terceiros que atuam nos processos licitatórios deverão observar as normas e diretrizes da Política de Licitação e Relacionamento com Agentes Públicos da Natural.

*Presentes e favores:*

- É permitido dar ou receber brindes corporativos para promoção da marca representada por quem está ofertando, sem a conotação de exercício de influência no julgamento ou nas decisões de quem os recebeu e desde que possam ser revelados publicamente sem causar constrangimento e embaraço à Natural ou para quem recebeu;
- Qualquer presente ou brinde não pode afetar a imparcialidade das relações entre as partes, e deve estar vinculado a ações de marketing institucional, em conformidade com o Código de Conduta e Ética da Natural e a legislação aplicável;
- Qualquer presente ou brinde que, por sua habitualidade, características ou circunstâncias, possa ser interpretado por um observador objetivo como sendo feito com a intenção de afetar o critério imparcial do recebedor, deverá ser recusado e levado ao conhecimento do Comitê de Integridade da Natural.

*Recebimento e concessão de benefícios:*

- É permitido dar ou receber outros benefícios (viagens, hospedagem, refeições, entretenimento, entre outros) desde que em conformidade com o Código de Conduta e Ética da Natural;
- Qualquer benefício que por sua habitualidade, por suas características (gratificações, favores, descontos em transações de caráter pessoal, viagens de negócios ou lazer), ou por circunstâncias possam ser interpretadas por um observador objetivo como sendo feito com a intenção de afetar o critério imparcial do recebedor, deverá ser recusado e levado ao conhecimento do Comitê de Integridade da Natural.



*Doações para candidatos ou partidos políticos:*

Caso haja interesse em efetuar doações a candidatos ou partidos políticos, a Natural se compromete a atender às condições e limites previstos em lei, bem como a realizar os registros contábeis.

*Conflito de interesses:*

Todos os diretores, empregados, colaboradores e terceiros que atuem em nome da Natural deverão abster-se de participar em negociações que envolvam conflito de interesse capaz de influenciar a imparcialidade da decisão a ser tomada.

*Registros contábeis e financeiros:*

Todas as movimentações contábeis, financeiras ou de quaisquer ativos deverão ser registradas de maneira tempestiva, precisa e transparente.

*Controles e monitoramento:*

A Natural deverá manter controles e monitoramento constantes a fim de coibir e evitar atos ilícitos em suas atividades e negócios.

*Tratamento de não conformidades:*

Assim que o Comitê de Integridade identificar e confirmar qualquer ato ou omissão que vá contra as diretrizes estabelecidas neste Programa, tomará as medidas necessárias para garantir sua interrupção imediata.

*Colaboradores:*

A contratação de colaboradores deve ser pautada estritamente por critérios técnicos e profissionais, avaliando competência e aptidão, sem qualquer discriminação com base em sexo, raça, idade, origem, estado civil, orientação sexual, religião, convicção política, condição de portador de necessidades especiais ou posição social.



No caso de um candidato possuir parentesco com um colaborador ou ter interesses financeiros em relação a um cliente ou fornecedor, é imperativo que sejam respeitadas as diretrizes estabelecidas no Código de Conduta e Ética. Qualquer forma de favorecimento, de qualquer natureza, não é permitida.

*Parcerias de negócios:*

Em nossos processos de seleção de parcerias, não consideramos empresas com reputação questionável, que estejam envolvidas direta ou indiretamente na exploração de mão-de-obra infantil ou escrava, bem como aquelas que não estejam em conformidade com a legislação vigente, incluindo as regulamentações ambientais.

*Governos e instituições:*

A Natural está comprometida em manter relacionamentos éticos, transparentes e responsáveis com o Governo Federal, Estadual e Municipal, bem como com empresas de economia mista e suas instituições. Cumprimos estritamente todas as legislações relevantes e colaboramos ativamente para promover o desenvolvimento do nosso país.

Sempre que necessário, seja por cortesia ou em conformidade com as exigências legais, a Natural fornecerá informações ao poder público e suas instituições de maneira oportuna, precisa e no formato solicitado. Isso faz parte do nosso compromisso social e econômico de agir de forma ética.

Em caso de uma proposta antiética ou ilegal por parte de um agente público, é nosso dever recusar a oferta de forma clara e explícita. Devemos também nos afastar do ambiente e, imediatamente, comunicar o incidente ao Comitê de Integridade ou usar o Canal de Denúncia.

A Política de Licitação e Relacionamento com Agentes Públicos estabelece as diretrizes e normas que orientam a Natural em suas interações com o setor público.



### *Livre concorrência/Licitações:*

A Natural é comprometida com a manutenção da ética e transparência em todos os processos licitatórios em que participa. Nossas práticas comerciais e licitatórias são guiadas por princípios de justiça e correção, e não toleramos qualquer forma de comentário, insinuação ou ação que busque difamar nossos concorrentes ou seus produtos.

Rejeitamos categoricamente qualquer prática que possa prejudicar a livre concorrência. Na Natural, competimos no mercado de maneira legal e ética, e esperamos que todos os envolvidos em nossos negócios se conduzam com integridade em todos os aspectos.

Nossos colaboradores estão plenamente cientes de que não é permitido oferecer, pagar diretamente ou indiretamente, ou autorizar o oferecimento ou pagamento de dinheiro ou qualquer item de valor a autoridades governamentais, mesmo que sob orientação de superiores hierárquicos.

A Política de Licitações e Relacionamento com Agentes Públicos da Natural estabelece as diretrizes e regulamentos que orientam nossos processos que envolvem relacionamento com o poder público.

### **CANAL DE DENÚNCIA E INVESTIGAÇÕES INTERNAS**

A Natural oferece um canal dedicado para denúncias e relatos de irregularidades. Outras preocupações ou questões podem ser comunicadas diretamente aos líderes da empresa.

O processo de tratamento das denúncias é conduzido de maneira independente e sigilosa, e a apuração é realizada de maneira profissional e imparcial, utilizando métodos de investigação apropriados.

### **MONITORAMENTO DO PROGRAMA**

O Comitê de Integridade da Natural desempenha um papel crucial no monitoramento contínuo do Programa de Integridade. Ele conduz avaliações periódicas dos processos que possam apresentar riscos à integridade e produz relatórios de acompanhamento, recomendações e planos de ação para aprimorar as áreas identificadas como frágeis ou não conformes.

NATURAL LOGISTICA EM TRANSPORTE EIRELI - ME  
CNPJ: 22.978.362/0001-94

QN 5A Conjunto 07 Lote 12  
Riacho Fundo II, Brasília- DF

 naturaltransportes@gmail.com

 Bruno: 61 99951 45 30  
 Junior: 61 99659 45 30



Esse monitoramento é essencial para avaliar a eficácia do programa e envolve a coleta e análise de informações de várias fontes, incluindo:

- Indicadores específicos de desempenho do programa;
- Dados obtidos através do canal de denúncias;
- Avaliação dos resultados dos treinamentos relacionados ao Programa.

### **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O presente documento será revisado a cada 02 (dois) anos ou a qualquer momento, de forma extraordinária, sempre que houver razões que justifiquem sua revisão em menor prazo, pelo Comitê de Integridade, com aprovação pela Diretoria da Natural.

NATURAL LOGISTICA EM TRANSPORTE EIRELI - ME  
CNPJ: 22.978.362/0001-94

 QN 5A Conjunto 07 Lote 12  
Riacho Fundo II, Brasília- DF

 naturaltransportes@gmail.com

 Bruno: 61 99951 45 30  
Junior: 61 99659 45 30